

## 南京银行盐城分行

## 举办金融消保教育宣传活动

□马晓丽

为全面落实金融监管部门关于“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动工作要求,南京银行盐城分行充分发挥网点宣传主阵地作用,持续配足资源,做好“迎进来、走出去”“面对面”双向宣传,深入开展“五进”活动,充分发挥服务社区、服务基层主力军作用。

该行盐都支行针对特殊人群开展金融服务举措教育宣传,通过面对面形式向老年客户进行防范电信网络诈骗宣传教育,提醒老年人注意加强个人信息保护。该行阜宁阜城支行开展特色沙龙活动,通过有奖问答、趣味游戏等方式,向客户普及维权意识,充分了解自身各项法定权利和义务,提升合理金融消费意识。

该行人民北路支行、东台海陵支行积极走进辖区内社区开展宣教活动,充分发挥服务社区主力军作用。人民北路支行走进海纯社区文泽府邸社区,向广大居民宣传存款保险相关知识,针对常见的非法金

融活动,进行详尽的科普,发挥了网点阵地辐射作用。东台海陵支行联合东台市八林社区开展金融反诈宣传及便民惠民服务,通过案例和宣传单页生动讲述消费者特别是中老年客户群体在日常生活中面临的“金融难题”,普及存款保险知识,让大家选择存款产品时更多了一份保障和安心。

该行大丰支行、射阳支行携手辖区学校、社区联合开展共建活动。大丰支行走进大丰区常新路中学,通过宣讲典型诈骗案例,让学生充分了解银行卡用卡安全、电信网络诈骗等保护自身权益的常识。射阳支行携手射阳县朝阳社区、射阳县明达幼儿园进行共建活动,通过案例和情境演练,向小朋友们讲述安全防范知识,用“听得懂、记得牢、易传播”的生动形式介绍了资产的初步概念,提升了孩子们的金融素养。

该行建湖支行组织员工前往江苏某食品有限公司驻点宣传,

进行南京银行品牌、反电信网络诈骗、防范非法集资及消费者权益保护宣传,并且动员大家向家人、朋友传递普及,此次活动得到了对方单位管理层领导的积极支持,提升了南京银行在大家心中的企业形象。

该行滨海支行走进吾悦广场,设立业务咨询台,摆放宣传材料和主题展架,共发放宣传资料50余份,现场对金融知识进行宣传和咨询解答,接待咨询100余次,获得了群众的一致好评。

金融消费者权益保护教育宣传活动一直是南京银行切实履行社会责任的一项重要工作,南京银行盐城分行将继续组织开展有针对性、有特色的金融教育者权益保护宣传教育活动,多渠道、全方位向广大金融消费者普及金融知识,提升客户对该行金融服务的社会满意度,树立良好的社会形象,推动南京银行盐城分行金融消费者权益保护工作高质量发展。

江苏长江商业银行盐城分行  
开展消防培训

活动现场。

安全无小事,防患于未然。3月9日上午,江苏长江商业银行盐城分行组织开展全体员工消防安全值守专题培训,进一步提高火灾扑救、人员疏散自救的能力,增强员工消防安全意识。

本次培训通过PPT结合近期的火灾案例,向员工讲解了消防安全日常管理、安全生产事故预防、消防安全责任等内容,以图片形式详细介绍了火灾的类型、引起火灾的原因、容易引起火灾的安全隐患,并重点讲解火场逃生的注意事项和方法、人员的疏散逃生以及消防器材的使用方法。

除了课件培训,该行还组织全体员工开展消防应急演练。模拟行内大楼突发火情时,所有人员听从指挥,有条不紊地快速撤离到了安全地带。办公室安保岗专职人员还对灭火器、消火栓的正确使用进行示范讲解,指导参训人员进行灭火器灭火的现场体验,让参训人员真正掌握灭火器材的使用方法。

此次消防安全理论学习和实际操作,进一步提升了该行工作人员的消防责任意识和安全意识,提升了员工的应急处置和自救能力。江苏长江商业银行盐城分行将一如既往地高度重视安全生产工作,严格落实消防安全主体责任,推动该行的持续安全稳定发展。

葛永伟

## 兴业银行落地全国首笔数字人民币“两国双园”跨境支付业务

在中国人民银行数字货币研究所指导下,近日,兴业银行成功落地全国首笔数字人民币“两国双园”跨境支付业务,助力我国金融高水平开放。

中印尼“两国双园”是以福建福州元洪投资区和印尼民丹工业园等园区为载体,探索建立产业互联、设施互通、政策互惠的双园结对合作机制。今年3月初,兴业银行获悉位于中印尼“两国双园”的某公司拟向印尼一家海产品出口贸易公司支付海产品货款,快速响

应,立即联动下辖福州、广州、香港三地分行为其提供数字人民币跨境结算服务,支持该公司通过其单位钱包向对方公司的银行账户支付货款。

数字人民币跨境结算具有费率优惠、实时到账等优势,不仅有利于降低企业跨境支付成本,提高结算效率,也有助于拓宽跨境资金清算渠道,助力人民币国际化。

作为数字人民币指定运营机构,兴业银行持续完善数字人民币跨境金融服务,在业内首家支持港

澳台同胞在试点地区开通使用数字钱包、发行全国首单两岸融合数字人民币债券,并逐步完善台币兑换数币、数币代发工资、数币缴物业费等台商台胞应用生态链,持续升级非居民人士来华支付服务方案。自兴业数字钱包上线以来,兴业银行陆续推出数字人民币代发、贷款、收单、支付、智能合约、伞列钱包等功能,不断扩大数字人民币生态圈。截至今年2月末,该行已累计开立数字钱包588万个。

查玉婷

## 中信银行盐城分行

## 走进校园构筑金融知识“防护墙”

在春意盎然的3月,中信银行盐城分行营业部积极响应2024年度“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动的号召,于3月13日携手盐城学院,共同举办了“中信银行杯”第七届女教职工趣味运动会,并在活动期间加强金融知识的宣传,推动构建和谐稳定的金融环境。

活动现场,中信银行盐城分行围绕“金融消保在身边,保障权益防风险”的主题,精心准备了丰富的宣传资料,向教职工们分发了宣传折页和金融知识手册。这些资料内容翔实、图文并茂,涵盖了个人征信、

网络支付安全、消费者权益保护等多个方面,让教职工们在轻松愉快的氛围中,深入了解金融知识,提升自我保护能力。

为了增强互动性和趣味性,活动现场还设置了互动答疑环节。教职工们积极提问,中信银行盐城分行的工作人员耐心解答,双方在轻松愉快的氛围中深入交流,共同探讨金融安全问题。通过这一环节,教职工们对个人征信的重要性、网络支付的风险防范以及自身在金融消费中的权益有了更加清晰的认识。

此次活动不仅为教职工们提供

了一个欢乐互动的平台,更是一个普及金融知识、提升金融安全意识的重要窗口。中信银行盐城分行通过此次活动,成功地将金融消费者权益保护知识传递给了教职工们,提升了他们的金融素养和风险防范意识。同时,也展示了中信银行作为金融行业的一员,积极履行社会责任,致力于构建和谐金融消费环境的良好形象。该行将继续携手社会各界,共同推动金融消费者权益保护工作的深入开展,为构建安全、稳定、繁荣的金融市场贡献力量。

杨晨

## 公 告

盐城银行业保险业人民调解委员会(以下简称“银保调委会”)由盐城市银行业协会与盐城市保险行业协会共同发起设立,经盐城市司法局批准,于2020年6月成立。专门调解消费者因购买银行、保险机构产品或者接受银行、保险机构相关服务过程中与银行保险机构或者其从业人员产生的纠纷,接受国家金融监督管理总局盐城监管分局的监督、管理和业务指导。

银保调委会是由一批法官、仲裁员、律师、行业骨干等专业人员组成的调解队伍,政治素养优良,业务技能精湛,始终坚持以人民为中心,以“服务社会、服务行业、服务消费者”为宗旨,积极探索纠纷多元化解,恪守“依法、公正、平等、自愿”的原则。汇众力、聚焦点、止纷争,为当事人提供便捷、高效、专业、优质、免费的调解服务。同时与公安、法院、司法等部门建立一站式纠纷化解机制,全力护航盐城金融消费者的合法权益。

守护百姓“钱袋子”,让矛盾风险治之于未乱、防患于未然。银保调委会将积极推动金融知识宣传,促进银行业保险业知识普及,提高金融消费者风险防范意识和金融素养,引导金融消费者合理、理性维权;积极开展金融消费者权益保护理论研究、咨询,全力塑造合法、专业、公正、权威的第三方调解机构。

咨询电话:0515-69081697(银行)  
0515-68012396(保险)

珍惜自己的血汗钱  
保卫父母的养老钱  
守住子女的读书钱

拒绝高利诱惑  
远离非法集资

盐城市地方金融监督管理局 宣